

RELAZIONE ANNUALE SUGLI EVENTI AVVERSI (RISK MANAGEMENT)

Il Centro Polidiagnostico Do.Ca. s.r.l. è dotato di un sistema di gestione della qualità che prevede procedure per la prevenzione e la gestione del rischio clinico, delle non conformità e degli eventi avversi.

La gestione delle non conformità è un'attività ritenuta particolarmente importante poiché consente di tenere sotto controllo un problema rilevato e segnalato, impedendo ulteriori complicazioni e permettendo una raccolta finalizzata ad analizzare e ad approntare le soluzioni più idonee per evitare il ripetersi della non conformità.

Qualora l'evento si rilevasse potenzialmente avverso o fosse identificato quale "evento sentinella" la procedura di registrazione e segnalazione dell'accaduto consente di predisporre strategie e azioni di miglioramento per prevenire l'evento avverso/sentinella o impedirne l'accadimento futuro.

In ogni caso il Centro Polidiagnostico Do.Ca. s.r.l. effettua periodicamente verifiche ispettive interne/Audit finalizzati a verificare l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità e dei processi attuati dall'organizzazione e a prevenire e monitorare il rischio clinico.

Nel corso dell'anno 2019, la Struttura non ha registrato alcun evento avverso o evento sentinella.